



COMUNICAZIONE ISCRIZIONI

Gentili Genitori, Vivenda SpA desidera informarvi che le nuove iscrizioni e le conferme di iscrizione al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA per l'anno 26-27 si dovranno effettuare on-line dal **25 Maggio al 28 Agosto**.

ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.

◆ PER GLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI

- 1) Andare sul sito Link: <https://www3.itcloudweb.com/rescaldinaportalegen>
- 2) Cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 3) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 4) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su "SALVA";
- 5) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

◆ PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI

- 1) Gli utenti già frequentanti il servizio di refezione scolastica **NON** saranno iscritti d'ufficio per l'anno scolastico 26-27. Precisiamo infatti che **anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Vivenda condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (non dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 3) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;
- 4) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

Ricordiamo che il sistema bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.

SUPPORTO ISCRIZIONI ON-LINE

Call Center: 0331-576172 – da Lun. a Ven. – dalle 10:00 alle 13:00

@ Center: ristorazione.rescaldina@vivendaspa.it

N.B. PER QUALSIASI INFORMAZIONE NON RISPONDERE ALL'E-MAIL AUTOMATICA, MA SCRIVERE A Ristorazione.rescaldina@vivendaspa.it

